

ДОГОВОР № XXXXXXXX
о сервисном обслуживании автомобиля

Минский район

«XX» XXXXXXXX 20XX года

XXXXXXXX Алексей Анатольевич именуемый в дальнейшем Заказчик, и ООО «Автоцентр «Атлант-М Боровая», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице начальника отдела гарантийного обслуживания Добрицкого Александра Сергеевича, действующего на основании доверенности № 91 от 16.12.2016г., заключили настоящий договор о нижеследующем:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях единообразного применения и исключения различного толкования, термины и определения, используемые в настоящем договоре, применяются в следующих значениях:

гарантийная документация – документы, определяющие права, обязанности и отношения Продавца и Покупателя, возникающие в период гарантийного обслуживания автомобиля. К документам, составляющим гарантийную документацию, относятся: Гарантийные правила, Сервисная книжка, Руководство пользователя по автомобилю, Руководство пользователя аудиосистемы.

сервисная книжка – неотъемлемая часть гарантийной документации, заполняемая Продавцом в соответствии с требованиями производителя при передаче автомобиля Покупателю, служащая для подтверждения гарантийного статуса автомобиля. Сервисная книжка содержит основные права и обязанности владельца гарантийного автомобиля, гарантийные сроки и условия, а также отметки о пройденных регламентных технических обслуживаниях и выполненных гарантийных ремонтах. Является действительной только при полном и правильном заполнении Дилером (Дилерами – в случае обслуживания у разных Дилеров).

базовая гарантия – комплекс обязательств Продавца (Дилера), определяемых на основании требований производителя, по устранению заводских дефектов на узлы, агрегаты и системы автомобиля при соблюдении требований и условий, изложенных в гарантийной документации.

гарантийное обслуживание – выполнение работ (оказание услуг) по устранению заводских дефектов автомобиля (деталей, узлов, агрегатов, систем), находящегося в гарантийном периоде эксплуатации, без взимания платы с владельца за проведение таких работ (оказание услуг).

регламентное техническое обслуживание – периодическое выполнение работ (оказание услуг) по обслуживанию автомобиля, в соответствии с перечнем работ, запасных частей и расходных материалов, определенных специальным регламентом завода-изготовителя, с взиманием платы с владельца за выполнение таких работ (оказание услуг).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется по заявкам Заказчика выполнять работы по ремонту принадлежащего Заказчику автомобиля Ford XXXX, VIN XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (далее – автомобиль) в случаях обнаружения в автомобиле неисправностей, предусмотренных пунктом 1.3 настоящего договора, в период, установленный пунктом 1.4 настоящего договора, а Заказчик обязуется уплатить Исполнителю предусмотренное настоящим договором вознаграждение.

1.2. Заказчик также обязуется обращаться за выполнением всех прочих работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобиля, не предусмотренных пунктом 1.3 настоящего договора, исключительно в сервисный центр Исполнителя, с оплатой таких работ по ценам и тарифам Исполнителя сверх предусмотренного настоящим договором вознаграждения.

1.3. По настоящему договору Исполнитель обязуется устранять исключительно исходные (не эксплуатационные) дефекты материала или изготовления следующих деталей, узлов, агрегатов и систем автомобиля:

1.3.1. Двигатель (без навесного оборудования): блок цилиндров, головка блока цилиндров в сборе, кривошипно-шатунный механизм в сборе, детали системы смазки (за исключением сальниковых уплотнений коленчатого вала и распределительных валов, герметичности корпусных деталей, резиновых, металлических и комбинированных прокладок, уплотнений с помощью полимеризующегося герметика, а также, за исключением случаев, связанных с перегревом ДВС и эксплуатации с уровнем масла ниже допустимого).

Исполнитель _____

Заказчик _____

1.3.2. Система охлаждения двигателя (за исключением неисправностей, связанных с перегревом двигателя автомобиля, и/или при наличии механических повреждений, в том числе и скрытых механических повреждений, полученных в результате ДТП или нарушений условий эксплуатации):

- герметичность радиатора охлаждения двигателя;
- герметичность патрубков системы охлаждения (резиновые, пластиковые, металлические);
- расширительный бачок;
- радиатор обогрева салона;
- насос системы охлаждения;
- вентилятор (в сборе) системы охлаждения двигателя.

1.3.3. Система кондиционирования (за исключением случаев, связанных с механическими повреждениями):

- компрессор кондиционера;
- шланги и трубки системы кондиционирования;
- испаритель
- конденсер.

1.3.4. Трансмиссия:

- механические и автоматические коробки перемены передач - только в соответствии с перечнями неисправностей, признаваемыми заводом-изготовителем как дефекты изготовления и не являющихся следствием естественного износа и загрязнений, а также за исключением сальниковых уплотнений полуосей, первичного вала и механизма привода выбора передач, резиновых, металлических и комбинированных прокладок и уплотнений с помощью полимеризующегося герметика, а также случаев выхода КПП из строя по причине эксплуатации с уровнем масла ниже требуемого;

- приводные валы и их шарниры (за исключением пыльников и сальников, или дефектов, возникших из-за неисправностей пыльников и сальников);
- коробка передач PowerShift – за исключением многодисковых сцеплений.

1.3.5. Детали подвески и рулевое управление, ходовая часть, при условии, что общий пробег автомобиля на момент обращения составляет менее 100 000 км:

- пружины передней и задней подвески;
- насос ГУР (гидроусилитель рулевого управления) или электрогидравлический усилитель (в зависимости от комплектации);
- рулевой механизм;
- рулевая колонка;
- резиновые уплотнения системы ГУР (гидроусилитель рулевого управления) резинометаллические шланги системы ГУР);
- шарнирные соединения (рулевые наконечники, шаровые опоры, подруливающие тяги);
- резинометаллические изделия (сайлент-блоки рычагов подвески, втулки амортизаторов, верхние опоры амортизаторов);
- амортизаторы передние и задние (только при возникновении течи);
- подрамники крепления подвески;
- подшипники ступиц колес.

1.3.6. Тормозная система:

- главный тормозной цилиндр;
- тормозные шланги, тормозные трубки (при отсутствии механических повреждений, при условии правильной установки и при наличии всех крепежных элементов);
- гидравлический блок системы управления динамикой автомобиля (антиблокировочной тормозной системы (ABS), системой управления курсовой устойчивостью (ESP), системой помощи при экстренном торможении (EBA), системой электронного распределения тормозных усилий (EBD), системой предотвращения опрокидывания (RMS));
- колесные датчики ABS.

1.3.7. Электрооборудование:

- блоки предохранителей (за исключением случаев механических повреждений, окисления контактов вследствие воздействия влаги и использования плавких предохранителей, не соответствующих номиналу);

- сигнализации, установленные заводом-изготовителем;
- электронные блоки управления впрыском двигателя, антиблокировочной тормозной системой (ABS), электронной стабилизирующей программой (ESP);
- блок управления автоматической коробкой передач (АКПП);
- блоки управления кондиционером, помощи при парковке;
- прочие электронные блоки – системы активной безопасности на дороге (камеры слежения за полосой, адаптивный круиз контроль, бесключевой доступ в автомобиль и т.д.), за исключением блоков информационно-развлекательных систем;
- генератор (за исключением случаев, связанных с неправильным подключением аккумуляторной батареи, неправильном заряде с помощью зарядного устройства и неправильном подключении при оказании помощи в запуске двигателя другого автомобиля);
- электромоторы вентиляторов отопителя (за исключением дефектов, возникших из-за загрязнений и воздействия внешней среды);
- механизмы стеклоочистителей (за исключением щеток стеклоочистителя);
- электронасосы омывателя фар и стекол (за исключением механических повреждений и наличия загрязнений в механизме омывателя);
- щиток приборов (за исключением трещин стекла щитка);
- штатные жгуты электропроводки автомобиля, электроразъемы, соединения и т.п. (за исключением механических повреждений и окисления контактов под воздействием агрессивной среды: вода, соль, реагенты и т.п.);
- подрулевые переключатели;
- система безопасности "Airbag";
- преднатяжители ремней безопасности;
- датчики всех систем управления (датчик положения коленвала, распредвала, датчик детонации, температурные датчики (все), положения рулевого колеса, датчик положения педали тормоза и т.д.)

1.4. Обязательства Исполнителя по устранению неисправностей, предусмотренных пунктом 1.3 настоящего договора, действуют при условии заявления Заказчиком о таких неисправностях с предоставлением автомобиля для ремонта в сервисный центр Исполнителя в период до наступления первого из следующих событий:

- _____ 20__ года (достижение автомобилем срока эксплуатации 5 лет
- достижение автомобилем пробега в 160 000 км;
- выполнение технического обслуживания или ремонта автомобиля вне сервисного центра Исполнителя;

- пропуск планового технического обслуживания автомобиля, т.е. когда с момента предыдущего планового технического обслуживания прошло более 1-го года или пробег автомобиля превысил **15 000 км (20 000 км для всех моделей Транзит)**;

- просрочка Заказчиком в оплате иных работ Исполнителя, кроме предусмотренных п. 1.3 настоящего договора, на срок более 7-ми дней.

1.5. Обязательства Исполнителя по устранению неисправностей в соответствии с настоящим договором не распространяются на детали, узлы и агрегаты, не поименованные в пункте 1.3 настоящего договора, а также на автомобиль в целом, а также на все нижеперечисленные детали (обстоятельства):

1.5.1. На любые неоригинальные (т.е. не разрешённые к использованию на автомобиле его изготовителем) запасные части, принадлежности и элементы оборудования, а также на детали, узлы и агрегаты, подвергающиеся естественному износу, зависящему от условий эксплуатации и стиля вождения владельца автомобиля.

1.5.2. На любые запасные части и работы, связанные с проведением обязательного или рекомендуемого технического обслуживания, такие как: балансировка колес, регулировка углов установки колес, регулировка системы управления двигателем, перепрограммирование блоков управления, регулировка направления света фар, регулировка приводов переключения передач, замена лампочек, предохранителей и плавких вставок, свечей зажигания, приводных и зубчатых ремней, диска сцепления, тормозных барабанов и дисков, тормозных колодок и накладок, фильтров, щеток стеклоочистителя, жидкостей и смазочных материалов, работы по чистке, разработке и регулировке механизмов (тормозные суппорты, тросы стояночного тормоза и т.д.)

1.5.3. На дефекты и неисправности, возникшие в результате:

- ненадлежащего использования, эксплуатации, управления автомобилем, нарушения правил использования оборудования, аварии, халатности, угона или попытки угона, вандализма, поджога, повреждения автомобиля;
- воздействия промышленных или химических выбросов, кислотных или щелочных загрязнений воздуха, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, дорожной соли, химически активных веществ, в том числе применяемых для борьбы с обледенением дорожного покрытия, камней, песка, града, дождя, молнии и прочих природных явлений;
- нарушения правил ухода за автомобилем, приведенных в руководстве по эксплуатации и в рекомендациях сервисного центра Исполнителя;
- несвоевременного (при первой возможности) устранения неисправностей после их обнаружения;
- невыполнения рекомендаций сервисного центра Исполнителя по обслуживанию или устранению неисправностей автомобиля;
- использования автомобиля в качестве такси, для сдачи в наём (кроме финансового лизинга), в гонках, ралли, испытаниях на время, других соревнованиях, для езды по бездорожью или в иных условиях, для которых автомобиль не предназначен;
- внесения изменений в конструкцию автомобиля, применение аксессуаров, не одобренных изготовителем автомобиля или сервисным центром Исполнителя, или неправильно проведенного обслуживания;
- ремонта (а также его последствий), выполненного не в сервисном центре Исполнителя.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. В целях надлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору, Заказчик обязуется:

2.1.1. Знать и соблюдать руководство по эксплуатации автомобиля; в случае отсутствия такого руководства – приобрести его за свой счёт.

2.1.2. Проводить ремонт и техническое обслуживание автомобиля только в сервисном центре Исполнителя.

2.1.3. Проводить регулярные проверки автомобиля с указанной в руководстве по эксплуатации периодичностью, такие как: уровень охлаждающей жидкости в системе охлаждения двигателя, состояния аккумуляторной батареи, давления и внешнего состояния шин, уровня тормозной жидкости, уровня масла в системе смазки двигателя; в случае необходимости приводить их к норме за свой счёт.

2.1.4. Предоставлять автомобиль в сервисный центр Исполнителя для проведения планового технического обслуживания не позднее интервала **15 000 км (20 000 км для всех моделей Транзит)** или 1 год (что наступит ранее) с момента предыдущего планового технического обслуживания. Перепробег или просрочка не допускаются.

2.1.5. При обнаружении признаков неисправности автомобиля незамедлительно, при первой же возможности, обратиться в сервисный центр Исполнителя за её устранением и прекратить использование автомобиля до устранения неисправности.

2.1.6. Немедленно сообщить в сервисный центр Исполнителя о любых дефектах или отказах одометра (счетчика суммарного пробега) на автомобиле.

2.1.7. Для выполнения работ в сервисном центре Исполнителя заблаговременно записываться по телефону или через интерактивные службы Исполнителя (личный кабинет Клиента, мобильное приложение).

2.1.8. На период действия настоящего договора выполнять все работы по автомобилю исключительно с использованием оригинальных запасных частей (деталей, аксессуаров и технических жидкостей), приобретенных у Исполнителя.

2.2. Неисполнение Заказчиком обязанностей, предусмотренных настоящим договором, влечет прекращение обязательств Исполнителя по настоящему договору.

2.3. Исполнитель обязуется выполнять работы, предусмотренные настоящим договором, качественно и в разумный срок, установленный по соглашению с Заказчиком.

2.4. На работы Исполнителя по настоящему договору устанавливается гарантийный срок, равный оставшемуся сроку действия настоящего договора, но не менее срока, установленного законодательством: 30 дней или 2 000 км пробега, смотря что наступит раньше, с момента сдачи результата выполненных работ Заказчику.

3. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Вознаграждение Исполнителя по настоящему договору (цена договора, плата за сервисное обслуживание) составляет _____ рублей. Цена включает НДС 20 %. Сумма НДС _____ рублей.

3.2. Заказчик уплачивает вознаграждение Исполнителя не позднее 3-х дней с момента вступления в силу настоящего договора, единовременно, одной суммой за весь срок действия настоящего договора. Оплата осуществляется банковским переводом на счёт Исполнителя, указанный в настоящем договоре.

3.3. Вознаграждение Исполнителя включает стоимость всех работ, предусмотренных пунктом 1.3 настоящего Договора, независимо от объёма этих работ и количества обращений Заказчика за такими работами. Если Заказчик не обратится за выполнением работ по настоящему договору в силу обстоятельств, за которые Исполнитель не отвечает, обслуживание по настоящему договору будет считаться предоставленным, а Исполнитель сохраняет право на вознаграждение в полном объёме.

3.4. Ежемесячно, не позднее 10-го числа календарного месяца, следующего за месяцем обслуживания, Исполнитель составляет и предоставляет Заказчику для подписания акты о сервисном обслуживании по настоящему договору, на сумму, равную стоимости ежемесячного обслуживания согласно пункту 3.1 настоящего Договора. Акты предоставляются по месту нахождения сервисного центра Исполнителя. Заказчик обязан за свой счёт получить, подписать и вернуть Исполнителю один экземпляр акта. В случае, если Заказчик не явится за получением акта или не возвратит подписанный акт до 15-го числа месяца, следующего за месяцем обслуживания, обслуживание по настоящему договору считается предоставленным на основании одностороннего акта Исполнителя. При очередном обращении Заказчика за выполнением работ по настоящему договору Исполнитель вправе потребовать подписания всех ранее составленных актов в качестве условия дальнейшего выполнения работ.

3.5. Выполнение работ по ремонту автомобиля согласно настоящему договору оформляется актами сдачи-приёмки выполненных работ без указания стоимости работ, поскольку стоимость всех работ, независимо от их объёма, включена в плату за сервисное обслуживание.

3.6. Заказчик вправе требовать возврата части цены договора, пропорционально времени, в течение которого сервисное обслуживание не будет предоставлено, исключительно в следующих случаях:

3.6.1. Прекращение Исполнителем деятельности по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей без намерения возобновить такую деятельность и без перевода обязательств Исполнителя по настоящему договору на иное лицо, в том числе в случае объявления о ликвидации Исполнителя или о его экономической несостоятельности.

3.6.2. Расторжения настоящего договора по инициативе Заказчика по причине просрочки Исполнителем в выполнении работ по настоящему договору, если такая просрочка в сумме составит более 45-ти дней в календарном году и на всё время такой просрочки Заказчик будет лишён возможности использовать автомобиль без предоставления подменного автомобиля.

3.7. В случае прекращения сервисного обслуживания по настоящему договору ранее ожидаемого срока в силу обстоятельств, указанных в пункте 1.4 настоящего договора, либо по причине гибели или утраты автомобиля, прекращения права собственности Заказчика на автомобиль по иным основаниям без перевода обязательств Заказчика по настоящему договору на иное лицо, либо по иным причинам, за которые Исполнитель не отвечает, Заказчик не вправе требовать возврата уплаченной цены договора или её части.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПЕРЕВОД ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

4.1. Обязательства Исполнителя по настоящему договору возникают с момента выполнения Заказчиком обязательства по уплате вознаграждения Исполнителя в соответствии с пунктами 3.1.-3.2. настоящего договора, при условии выполнения Исполнителем по заявке и за счёт Заказчика

(сверх цены настоящего договора) работ по контрольному осмотру и диагностике автомобиля, а также по устранению всех недостатков, выявленных в результате такого осмотра и диагностики, что оформляется заказами-нарядами (актами сдачи-приёмки выполненных работ).

Если настоящий договор подписывается до дня истечения срока базовой гарантии на автомобиль, указанного в Сервисной книжке, то обязательства Исполнителя по настоящему договору возникают со дня, следующего за датой истечения базового гарантийного срока, при условии выполнения Заказчиком обязательства по уплате вознаграждения Исполнителя в соответствии с пунктами 3.1.-3.2. настоящего договора.

Дата возникновения обязательств Исполнителя по настоящему договору - "____"
_____ 20__ года.

4.2. Настоящий договор не вступает в силу, если в результате контрольного осмотра и диагностики автомобиля Исполнителем будет установлено хотя бы одно из нижеперечисленных обстоятельств, и Заказчик откажется (уклонится) от их исправления и приведения автомобиля в надлежащее состояние:

4.2.1. Несоответствие автомобиля заводской комплектации по типу агрегатов, по конструкции автомобиля или его элементов, включая диски или шины не рекомендованного изготовителем типоразмера, аккумулятор ненадлежащей ёмкости, изменения заводской конструкции световых приборов, любые дополнительные сигнализации или противоугонные системы без подтверждения их установки официальным дилером Ford и т.д.

4.2.2. Признаки предшествующего некачественного ремонта (в т.ч. текущего, агрегатного, кузовного), не соответствующего технологии изготовителя.

4.2.3. На автомобиле установлены неоригинальные запасные части, входящие в перечень деталей согласно пункту 1.3 настоящего договора, а также запасные части, оказывающие на них влияние.

4.3. Настоящий договор действует в течение срока, установленного пунктом 1.4 настоящего договора для обращения Заказчика за выполнением работ по настоящему договору. В случае обращения Заказчика за выполнением работ по настоящему договору в период срока его действия, обязательства Исполнителя по выполнению таких работ сохраняют силу до момента их надлежащего исполнения.

4.4. Изменение или досрочное прекращение настоящего договора допускается по взаимному соглашению сторон, а также по основаниям и в порядке, предусмотренным настоящим договором или законодательством.

4.5. Исполнитель вправе отказаться от настоящего договора в одностороннем порядке в случае неоплаты Заказчиком цены договора в установленный срок.

4.6. Заказчик, полностью оплативший цену настоящего договора, вправе одновременно с отчуждением автомобиля перевести свои права и обязанности по настоящему договору на нового собственника автомобиля, оформив соответствующее соглашение с Исполнителем и новым собственником автомобиля. Исполнитель не будет возражать против такого перевода, если при этом будут соблюдены требования законодательства о валютном и внешнеторговом регулировании.

4.7. Исполнитель в случае прекращения деятельности по ремонту и обслуживанию автомобилей вправе, письменно уведомив Заказчика, перевести свои права и обязанности по настоящему договору на иное лицо, при условии, что такое лицо будет обладать статусом официального дилера Форд в Республике Беларусь, технической возможностью и всеми необходимыми разрешениями для исполнения настоящего договора. Согласие Заказчика на такой перевод не требуется.

4.8. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его сторонами с учетом особенностей, предусмотренных пунктом 4.1. настоящего договора.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящий договор исключает ответственность Исполнителя за убытки Заказчика, связанные с невозможностью использовать неисправный автомобиль, а также потерей времени Заказчика, расходами по доставке автомобиля в ремонт, телефонную связь, транспортные расходы, услуги проката автомобиля, потерей доходов, упущенной выгодой и любые иные расходы.

5.2. Все споры и разногласия, вытекающие из настоящего договора, стороны обязуются разрешать исключительно путем взаимных переговоров.

5.3. При не достижении сторонами соглашения все споры, вытекающие из настоящего договора, в том числе связанные с его изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя.

5.4. Во всем остальном, что не установлено настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь, а также правилами выполнения работ, утверждёнными Исполнителем _____ 20__ г., которые размещены в сервисном центре Исполнителя.

5.5. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон. Договор и все его приложения и дополнения, подписанные по факсимильной связи, имеет юридическую силу.

АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК

ООО « Автоцентр «Атлант-М Боровая»
223053 Республика Беларусь, Минская область,
Минский район, район деревни Боровая 2,
третий этаж, офис № 12;
тел. (017) 2664030, тел/факс (017)2664033
Р/с № 3012064320015 в ОАО «Банк Москва-
Минск», код банка 272.
г. Минск, ул. Коммунистическая, 49, пом. 1.
УНН 691786523 ОКПО 304310516000

XXXXXXXX Алексей Анатольевич
Адрес проживания: МИНСК, пр-т
Независимости ,
Паспорт XXXXXXXX,
выдан «XX» XXXXXX XXXX года
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Тел. +XXXXXXXXXX

_____/ **А.С. Добрицкий**/

_____/ **XXXXXXXXXX**/